

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности содержит пояснения о том, как используется информация, которую Вы нам предоставляете, и как связаться с нами, если у Вас возникнут вопросы и проблемы.

Личная информация, которую Вы оставляете на сайте, обычно используется для нашего с вами общения с целью сотрудничества или для уведомления Вас о наших продуктах и услугах в соответствии с Вашими потребностями.

Ваша информация не будет передана (или продана, или иным способом выдана) третьей стороне. При этом мы сохраняем за собой право частично раскрывать личную информацию в особых случаях, описанных в [«Согласии с рассылкой»](#)

1. Какая информация нам необходима?

Если вы решаете воспользоваться нашими услугами или продуктами, то мы можем запросить у Вас такую информацию, как имя и адрес электронной почты, телефон, скайп. Это объясняется следующими соображениями:

Ваш интерес к конкретной услуге или информационному продукту позволяет предположить, что вам могут пригодиться наши услуги и впоследствии или другие наши продукты и темы могут быть Вам интересны и полезны. Для того чтобы проинформировать Вас об услугах и продуктах, а также обеспечить к ним доступ, нам нужно отправить Вам информационное письмо.

Кроме того, мы можем проводить опрос для выяснения Вашего мнения о наших услугах и продуктах, а также Ваших пожеланий. Перед тем как предоставить на сайте чужие персональные данные, обязательно получите разрешение соответствующих лиц.

Чтобы гарантированно получить обратную связь от нас, убедитесь, что вы предоставляете правильные и точные сведения.

2. С какой целью собираются эти данные?

Адрес Вашей электронной почты и Ваше имя мы используем в следующих целях:

- a) для предоставления Вам информационных продуктов и услуг, а также проведения опросов с целью определения информации, в которой Вы нуждаетесь;
- b) для обработки Ваших запросов в службу поддержки;
- c) для рассылки новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, продуктах и услугах избранных партнеров в пределах, разрешенных действующим законодательством, или в соответствии с Вашими пожеланиями (см. раздел [«Отказ от подписки»](#));

- d) для рассылки служебных сообщений (например, если Вы забыли свой пароль – применительно к продуктам, содержащим пароль);
- e) для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования моих продуктов или услуг.

3. Кто еще получает доступ к персональной информации?

Для осуществления рассылки мы используем сервис почтовых рассылок unisender.com и smartresponder.ru или собираем контакты на почту teplowaoks@gmail.com. Эти сервисы обрабатывают Вашу персональную информацию (e-mail и указанное Вами имя, и др.) для того, чтобы мы могли обеспечить Вам обратную связь или отправить электронное письмо с доступом к выбранному Вами продукту или услуге, в которой Вы нуждаетесь. В исключительных обстоятельствах мы можем раскрыть Вашу персональную информацию, если этого требует закон или в целях защиты себя и других от противоправных действий или других опасностей.

4. Идентификационные файлы (cookies)

Наш сайт содержит идентификационные файлы, так называемые, cookies. Cookies – представляют собой небольшие текстовые файлы, отправляемые на компьютер посетителя сайта для учета его действий. Cookies используются на нашем сайте для персонализации учета посещений, изучения поведения посетителей на сайте и регистрации их действий. Вы можете отключить использование cookies в параметрах настройки браузера. Следует учитывать, однако, что в этом случае некоторые функции будут недоступны или могут работать некорректно.

5. Безопасность

Мы предпримем разумные меры для сведения к минимуму возможности утраты, кражи, недобросовестного использования, несанкционированного доступа к Вашей персональной информации, уничтожения, изменения или ее раскрытию. В то же время мы не можем гарантировать абсолютного устранения риска несанкционированного злоупотребления персональной информацией. Убедительно просим Вас самым внимательным образом подойти к хранению паролей к учетным записям и не сообщать их кому-либо еще (в случае, если речь идет о продуктах, содержащих пароли доступа). Немедленно свяжитесь с нами, если станет известно о каком-либо нарушении информационной безопасности (например, несанкционированном использовании Вашего пароля).

6. Дети

Мы всецело разделяем настороженность родителей в вопросах использования персональной информации об их детях. Настоятельно просим всех посетителей младше 18 лет, получить разрешение родителей или опекунов, прежде чем предоставлять какую-либо персональную информацию. Мы не собираем информацию о детях намеренно. Если нам станет известно о том,

что мы получили персональную информацию о ребенке, не достигшем 14-летнего возраста, то примем меры для удаления такой информации.

7. Отказ от подписки

Если Вы больше не хотите получать от нас сообщения, Вы всегда имеете возможность отписаться от рассылок.

8. Контакты

Если у Вас возникнут вопросы и/или проблемы, связанные с политикой безопасности и сохранностью Ваших персональных данных, обращайтесь, пожалуйста, на адрес:
teplowaoks@gmail.com

С уважением, Теплова Оксана